

Regulamin sprzedaży i realizacji Voucherów i Bonów podarunkowych

§ 1 Zasady ogólne

1. Vouchery i Bony podarunkowe (zwane dalej Bonami) wydawane są przez WODNA WIEŻA Damian Kamiński Spółka Jawna, 43-100 Tychy, ul. Fabryczna 11, NIP: 6462983632, REGON: 386530434, BDO: 000546832, KRS: 0000850459 (zwana dalej Wodną Wieżą).
2. Sprzedaż Voucherów/Bonów jest prowadzona bezpośrednio w WODNA WIEŻA, ul. Kilińskiego 5, 43-200 Pszczyna.
3. Płatność za Voucher/Bon dokonywana jest gotówką, kartą lub przelewem.
4. Vouchery i Bony uprawniają do skorzystania z oferty określonej na podstawie indywidualnie nadanego numeru identyfikacyjnego:
 - a. Voucher lub Bon kwotowy – określa wartość możliwą do wykorzystania na usługi (noclegowe, gastronomiczne, SPA – jeżeli nie określono inaczej), oferowane przez Wodną Wieżę.
 - b. Voucher lub Bon usługowy – określa konkretne usługi oferowane przez Wodną Wieżę, możliwe do zrealizowania.
5. Voucher/Bon jest wydawany w formie drukowanej (może być też wysłany mailowo jako skan).
6. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher lub Bon w kwocie równej jego wartości nominalnej oraz do akceptacji warunków niniejszego regulaminu.
7. Termin ważności Vouchera/Bonu wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.
8. Voucher/Bon nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
9. Voucher/Bon musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
10. Wodna Wieża nie ponosi odpowiedzialności za Voucher/Bon, który został utracony lub uszkodzony.

§ 2 Zasady korzystania z Vouchera i Bonu

1. W celu realizacji Vouchera lub Bonu, jego użytkownik zobowiązany jest do rezerwacji terminu pod numerem telefonu RECEPCJA WODNA WIEŻA 32 438 85 80 lub mailowo recepca@wodna-wieza.pl. Przy rezerwacji użytkownik zobowiązany jest do poinformowania, że będzie korzystał z Vouchera/Bonu.
2. Przy realizacji Vouchera/Bonu użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher/Bon, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera/Bonu.
3. W przypadku gdy cena usług nabywanych z wykorzystaniem Vouchera/Bonu jest wyższa niż jego wartość nominalna, Użytkownik zobowiązany jest uiścić odpowiednią dopłatę.
4. Wodna Wieża ma prawo odmówić realizacji Vouchera/Bonu, gdy:

- a. upłynął termin jego ważności;
- b. został uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego identyfikację.

§ 3 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta jest WODNA WIEŻA Damian Kamiński Spółka Jawna.
2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a. realizacji Vouchera
 - b. rozliczenia i zafakturowania usług,
 - c. przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
 - d. marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
4. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.
6. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
7. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
8. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Wodna Wieża zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw nabywców i/lub użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie internetowej Wodnej Wieży.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.