POLITYKA REZERWACJI

Restauracja Steampunk to kameralne, liczące zaledwie kilka stolików miejsce, zapraszające do przygody z autorską kuchnią w formie menu degustacyjnego lub wyboru dań a la carte. W związku z ograniczoną liczbą stolików zalecamy rezerwację. **Gości zainteresowanych samymi napojami lub kawą i deserem zapraszamy do naszej drugiej restauracji, Tickets Bistro&Wine**, która znajduje się na parterze – rezerwacji w niej dokonać można telefonicznie pod numerem telefonu: 48 32 43 88 581

REZERWACJA I POTWIERDZENIE

Rezerwacje do 6 osób przyjmujemy za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacyjnego z maksymalnie miesięcznym wyprzedzeniem.

Wysłanie prośby o rezerwację nie oznacza automatycznego zarezerwowania stolika - rezerwacja jest aktualna tylko w momencie otrzymania e-maila/smsa z potwierdzeniem rezerwacji.

Rezerwacje powyżej 6 osób przyjmowane są wyłącznie telefonicznie **w godzinach pracy restauracji tj. wt – sob 13:00-22:00, nd 13:00-21:00.**

CZAS REZERWACJI

Przy wyborze menu degustacyjnego (pełne doświadczenie) stolik rezerwowany jest na 3 godziny, w przypadku wyboru menu a la carte lub menu degustacyjnego „wprowadzenie” rezerwujemy stolik na 2 godziny. Jeżeli potrzebujecie Państwo więcej czasu prosimy o informacje w komentarzu do rezerwacji.

Prosimy o punktualne przybycie, gdyż po 15 minutach spóźnienia rezerwacja zostaje anulowana. Po tym czasie nie gwarantujemy znalezienia innego miejsca w restauracji.

DZIECI

Z uwagi na bardzo kameralny charakter lokalu oraz specyfikę serwisu nie posiadamy dziecięcego menu oraz infrastruktury potrzebnej do przyjmowania najmłodszych gości. **Do wizyty w restauracji zapraszamy od 12 roku życia (poza niedzielami).** Polecamy zapoznanie się z naszym aktualnym menu.

DRESSCODE

W Restauracji Steampunk oczekujemy swobodnego, eleganckiego ubioru. W okresie wiosenno – letnim prosimy naszych gości o unikanie strojów plażowych oraz niepełnego obuwia u mężczyzn (klapki, sandały etc.)

ZWIERZĘTA

Prosimy, aby Państwa domowe pupile pozostały w domach.

ALERGIE

O wszelkich alergiach, dietach lub nietolerancjach prosimy poinformować nas z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem. Niestety, nie jesteśmy w stanie przygotować menu wegańskiego oraz bez laktozy.

KARTY PODARUNKOWE

Jeżeli jesteście Państwo w posiadaniu karty podarunkowej do naszej restauracji i chcielibyście ją wykorzystać to prosimy o taką informację w komentarzu do rezerwacji. Zakup i regulamin voucherów dostępny *https://booking.hotres.pl/v4_vouchers?oid=4107&lang=pl&*

SERWIS

Opłata serwisowa nie jest doliczana automatycznie do rachunku.